

Tarkastuslautakunnan suositukset	Prioriteetti	Valmisteluvastuu hva-johtajan lisäksi	Aluehallituksen vastaus
Toiminta			
Palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmat tulee laatia ja julkaista kaikista palveluyksiköistä, jotta toiminnan laatua, asianmukaisuutta ja turvallisuutta sekä asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyttä voidaan seurata, arvioida ja varmistaa. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta, 27 §)	1	Arja Heikkinen ja toimialuejohtajat	Toimialueiden palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmat on julkaistu Pohteen verkkosivuilla elokuun loppuun 2025 mennessä.
Muistitutkimuksiin pääsy tulee varmistaa terveydenhuoltolain mukaisesti.	1	Mervi Koski ja Kristiina Pussinen	Muistikoordinaattoripooli on aloittanut toimintansa tammikuussa 2025. Sitä edeltävästi muistihoitotyö oli hajautunut usealle eri toimialalle. Epätasaisen resurssoinnin ja Pohteen vuoden 2024 säästötoimien vuoksi palveluiden kysyntään ei pystytty vastaamaan. Muistikoordinaattoripoolin aloittaessa alueellisen geriatrian ensikäynnin jonoihin tuli asiakkaita, jotka olivat ottaneet yhteyttä palveluntuottajiin jo syksyllä 2024, jopa syyskuun aikana. Uuden toimintamallin käynnistymisvaiheessa muistikoordinaattorit koulutettiin uuteen yhtenäiseen tapaan toimia ja se on vienyt resurssia, eikä toiminta päässyt alkamaan täydellä kapasiteetilla. YT toiminnan viivästymisen vuoksi kaikkia muistikoordinaattorin vakansseja ei päästy aloittamaan heti toiminnan alkaessa. Pitkät sairauslomat ovat myös vähentäneet laskennallista muistikoordinaattorimäärää. 2/2025 avattiin muistipoliklinikoiden puhelinpalvelu, johon asiakkaat ja puolesta asiointin luvan saaneet omaiset voivat olla yhteydessä muistitutkimusten käynnistämistä varten. Muistikoordinaattorit tekevät näille asiakkaille hoidontarpeen arvion alle vuorokauden kuluessa. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia varten on perustettu muistikoordinaattorin tutkimusjono uusien muistisairausepäilyjen tutkimuksiin ohjaamista varten potilastietojärjestelmä Lifecareen. Muistikoordinaattorit käsittelevät jonossa olevat asiakkaat ja tekevät hoidontarpeen arvion noin kolmen vuorokauden kuluessa. Kysynnän lisääntymisen ja aiemman aliresurssoinnin vuoksi syksyllä 2025 hoitotakuu tulee odotetusti tilapäisesti ylittymään. Hoitotakuun toteutumista päästään seuraamaan luotettavasti, kun koko Pohde on siirtynyt yhteen potilastietojärjestelmään.
Muistiasiakkaan palveluketjun kehittämisessä on hyvä olla mukana keskeiset yhteistyökumppanit, jotta saadaan varmistettua asiakaslähtöinen ja toimiva hoito- ja palvelukokonaisuus sekä sujuva yhteistyö sosiaali- ja terveyspalvelujen kesken.	2	Mervi Koski ja Kristiina Pussinen	Muistiasiakkaan palveluketjua on kehitetty moniammatillisella työryhmällä syksyn ja talven 2024-2025 aikana. Työhön on osallistunut eri ammattiryhmiä ikäihmisten, terveyskeskusten, kuntoutuksen ja erikoissairaanhoidon alueilta. Lisäksi työhön on osallistunut muistiyhdistys. Hoitoketju on julkaistu Pohteen intranetissä 1/25 ja sitä päivitetään säännöllisesti.
Uudelle muistihoitotyön toimintamallille tulee määritellä selkeät ja konkreettiset toiminnalliset ja taloudelliset mittarit, jotta tavoitteiden toteutumista voidaan arvioida.	2	Mervi Koski ja Kristiina Pussinen	Toiminnallisten ja taloudellisten mittareiden lopullinen määrittely on vielä kesken. Tavoitteena on seurata lakisääteisen hoitoon pääsyn ja normaalin käyntitilastojen lisäksi Pohteen alueella tehtyjen muistitutkimusten, muistisairausdiagnoosien, lievän kognitiivisen heikentymän (MCI) diagnoosien määrää. Pyydämme KELAn rekistereistä lunastettujen muistisairauslääkkeiden ja psykoosilääkkeiden käyttäjien määrän ja suhteutamme sen alueen asukkaiden määrään, ikärakenteeseen ja sairastavuuteen nähdén. Seuraamme ja reagoimme asiakaspalautteisiin (NPS-luku). Vaikuttavuutta voidaan seurata pitemmällä aikavälillä lievän kognitiivisen heikentymän (MCI) muuttumista muistisairauksiksi suhteessa väestön määrään ja ikärakenteeseen. Tarkastelemme myös mitä ikäihmisten palveluita alueen muistisairaajat käyttävät (kotihoito, asumispalvelut ym).
Teknologisten palvelujen yhdenvertainen saatavuus koko Pohteen alueella tulee varmistaa. (Ikäihmisten palvelujen arviointi)	1	Mervi Koski ja Maria Vahtola	Teknologisten palvelujen yhdenvertaista saatavuutta on parannettu Pohteella. Viimeisimpänä parannuksena on lääkeannosteluautomaattien kilpailutus ja niiden hyödyntämisen mahdollisuus koko alueella. Käytössä olevia teknologisia ratkaisuja on otettu asteittain käyttöön ja siten turvattu ikäihmisten palvelujen yhdenvertaista saatavuutta. Etäkotihoidon henkilöstöresurssia on vahvistettu. Kotikuntoutsjaksoilla asiakkaat kokeilevat erilaisia teknologisia ratkaisuja ja arvioidaan soveltuvuutta asiakkaan näkökulmasta.
Uusien teknologioiden hyötyjä on tärkeä mitata objektiivisen tiedon varmistamiseksi ja arvioida niitä suhteessa niiden kustannuksiin. (Ikäihmisten palvelujen arviointi)	2	Mervi Koski ja Maria Vahtola	Pohteen aikana on laajennettu käytössä olleita teknologisia ratkaisuja koko alueella. Uusien teknologioiden käyttö tapahtuu pilotoinnin avulla. Tällä hetkellä pilotoinnissa on 3 erilaista uutta ratkaisuja (hyvinvointikello, Yeti- tabletti ja sensoriteknikka). Pilotissa arvioidaan teknologioiden vaikutuksia asiakas, prosessi, henkilöstö ja talousnäkökulmasta.
Kotihoidossa tulee tehdä toimenpiteitä lääkehoidon oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden varmistamiseksi.	2	Mervi Koski ja Maria Vahtola	Kotihoidossa lääkepoikkeamista raportointi on systemaattista kaikissa yksiköissä. Lääkehoidon toteutumista oikea-aikaisesti varmistetaan kiinnittämällä huomiota lääkehoidon perehdytykseen ja resurssiin sekä toimintatapoihin lääkehoidon turvallisuuden edistämiseen yksiköissä. Asiakaskäyntien sisältöä ohjaaviin kirjauksiin kiinnitetään huomiota erityisesti lääkehoidon osalta. Lääkehoidon jatkuvuuden turvaamiseksi varmistetaan, että siirtymätilanteiden toimintamalleissa asia on asianmukaisesti kirjattu ja sekä kotihoidossa että lähettävillä tahoilla tiedossa.
Oman palvelutuotannon ja ostopalvelun yhtenäisen laadun varmistamiseksi tulee harkita oman palvelutuotannon, valvonnan ja yksityisten palveluntuottajien välisen vuoropuhelun lisäämistä. (Ikäihmisten palvelujen arviointi, kotihoito).	2	Mervi Koski ja Maria Vahtola	Kotihoidon yksityisen toiminnan kanssa pidetään säännöllisesti vuosittain x4 yhteistyötapaaminen, joka mahdollistaa vuoropuhelun eri toimijoiden kesken. Tapaamisissa on mukana myös Pohteen valvonta. Yhteistyötapaamisten aiheena on aina ajankohtaiset asiat ja sen lisäksi vaihtuvat teemat kuten esimerkiksi annosjakelu. Valvonnalla on tapaamisessa puheenvuoro. Yksityisellä toiminnalla on myös mahdollisuus osallistua Pohteen järjestämiseen koulutuksiin Pohteen koulutuskalenterin kautta. Tämä lisää osaamista ja laatua.

Tarkastuslautakunnan suositukset	Prioriteetti	Valmisteluvastuu hva-johtajan lisäksi	Aluehallituksen vastaus
Talous ja hallinto			
Aluehallituksen tulee jatkossa varmistaa arviointikertomuksessa annettujen suositusten vastausten asianmukaisuus ja kattavuus kokonaisuudessaan. Asianmukaiset ja kattavat vastaukset palvelevat aluevaltuuston tiedonsaantia siitä, mitä konkreettisia toimenpiteitä tarkastuslautakunnan suositusten perusteella on tehty tai suunniteltu tehtävän hyvinvointialueen toiminnan ja talouden kehittämiseksi.	2	Sari Haataja	Tarkastuslautakunta on todennut arviointikertomuksessa 2024, että arviointikertomuksen suosituksiin annettujen vastausten laatu ei ole kaikilta osin riittävä. Tarkastuslautakunta on arvioinut arviointikertomuksen suosituksiin annettuja vastauksia kriteereillä 1) vastauksen asianmukaisuus, 2) toimenpiteiden konkreettisuus, 3) toimenpiteiden tarkoituksenmukaisuus ja kattavuus sekä 4) toimenpiteiden aikataulu. Arviointikertomukseen annettujen vastausten laatua saadaan jatkossa parannettua, kun viranhaltijat vastausta laatiessaan huomioivat em. arviointikriteerit. Aluehallituksen vastauksien kattavuuteen vaikuttaa asian valmiusaste/keskenäisyys, eivätkä vastaukset valitettavasti ole aina yhteismitallisia. Aluehallitus pitää tärkeänä tukea aluevaltuuston tiedonsaantioikeutta ja päätöksentekooedellytyksiä monin tavoin muun muassa esittelemällä asioita kattavasti ja ajantasaisesti aluevaltuustossa, sen infoissa ja valtuustoseminaaareissa.
Aluehallituksen vastaukset tarkastuslautakunnan suosituksiin tulee esitellä kattavasti aluevaltuuston kokouksessa aluevaltuutettujen tiedonsaannin varmistamiseksi.	2	Karita Pesonen	Aluehallitus pitää tärkeänä tukea aluevaltuuston tiedonsaantioikeutta ja päätöksentekooedellytyksiä monin tavoin muun muassa esittelemällä asioita kattavasti ja ajantasaisesti aluevaltuustossa, sen infoissa ja valtuustoseminaaareissa. Kunkin kokousasian esittely kokouksessa ratkaistaan aina tilanteen mukaan aluevaltuuston puheenjohtajan johdolla huomioiden kokouksen asialista.
Hyvinvointialueen investointien toteuttamiseen talousarvion mukaisesti tulee kiinnittää huomiota.	2	Anu Vuorinen	Pohteen toiminnan kahtena ensimmäisenä vuonna investointien toteumat ovat jääneet talousarviotasoa matalammiksi. Tähän ovat olleet syynä mm. investointien ajoittumisen tarkentuminen, tuottavuus- ja taloudellisuustoimenpiteet sekä Pohteen ensimmäisiin toimintavuosiin liittyvä investointisuunnitelmien täsmentyminen. Yhtenä tekijänä investointien viivästy misessä on ollut myös hankintapalveluiden ruuhkautunut työtilanne. Investointiprosessin kehittämiseksi ja investointien talousarvion mukaisen toteuman varmistamiseksi on tehty useita toimenpiteitä. Pohteella on vuonna 2024 perustettu hyvinvointialuejohtajan päätöksellä investointiryhmä, jonka puheenjohtajana toimii konsernipalveluiden johtaja. Investointiryhmä kokoontuu säännöllisesti investointivuosikellon vaiheesta riippuen noin 1-3 viikon välein. Investointiryhmän keskeisenä tehtävänä on investointiprosessin koordinointi ja sen kehittäminen. Investointien toteumaa seurataan kuukausittaisilla talousraporteilla sekä laajemmin kolmen kuukauden välein laadittavilla osavuositarkastuksilla. Raportointi tehdään toimialueittain, jolloin vastuulliset johtajat näkevät oman toimialueen tilanteen kehittymisen säännöllisesti. Toteuma käydään myös kuukausittain läpi aluehallituksen kokouksissa. Toimialueiden investointien toteuttamisen tukeen on tehty useita toimenpiteitä. Vuosikellon mukaisesti toimialueille järjestetään keväisin Teams-muotoisia infoja investointien toteuttamisesta. Nämä pidettiin myös keväällä 2025. Lisäksi Pohteen intraan on laadittu kattavasti kirjallista ja videomuotoista materiaalia investointien toteuttamisen tueksi. Pohteella on lisäksi nimetty kaksi controlleria, jotka vastaavat osaltaan investointien seurannasta ja raportoinnista. Pohteen Tableau-työpöydälle on kehitetty näkymiä investointien seurantaan. Vuoden 2026 talousarvioprosessissa toimialueiden investointiesityksiä käydään läpi syyskuussa käynnistyvissä talousarvioneuvotteluissa. Tällöin kiinnitetään erityistä huomiota investointitason realistisuuteen sekä mahdollisiin tuottavuus- ja taloudellisuusohjelman mukaisiin toimenpiteisiin investointeihin liittyen. Toimialueet valmistelevat neuvotteluja varten ennakoaineiston, jossa on kohta myös investoinneille ja niiden priorisoinnille. Hankintapalveluiden työruuhkan on saatu helpotusta keväällä 2025 resurssien vahvistumisen myötä. Tämän arvioidaan vaiheittain sujuvoittavan myös hankintapalveluiden tukea toimialueille. Investointiprosessin kehittämistä jatketaan edelleen suunnitelmallisesti.
Aluevaltuuston on tarkoituksenmukaista asettaa hyvinvointialuetasoisia taloudellisia tavoitteita varmistamaan talouden tasapaino.	2	Anu Vuorinen	Pohteen toiminnan käynnistymisen ensimmäisinä vuosina valtuustoon nähden sitovien tavoitteiden asettaminen on tarkentunut. Talousarviosat ja niiden seuranta ovat toiminta- ja taloustiedot täsmentyessä kehittyneet myös talousarviokirjassa. Pohteen talousarvioprosessissa vuodelle 2026 tullaan kiinnittämään huomiota tarkastuslautakunnan esittämään nostoon aluevaltuustoon nähden asetettavista sitovista taloudellista tavoitteista. Aluehallitukselle ja edelleen aluevaltuustolle tullaan esittämään, että esimerkiksi koko hyvinvointialueen ulkoinen toimintakate tai investoinnit olisivat valtuustoon nähden sitovia tavoitteita. Myös rahoitusosaan tullaan sisällyttämään koko hyvinvointialuetta koskevia sitovia tavoitteita esimerkiksi rahoituskuluihin ja antolainaukseen liittyen. Näin ollen esimerkiksi aluehallituksen sekä hyvinvointialueen ylimmän johdon tilivelvollisuus talousarvion sitovien taloudellisten tavoitteiden toteutumisessa vahvistuu.
Hyvinvointialuekonsernin tuloksen muodostuminen tulee avata toimintakertomuksessa.	2	Jouko Luukkonen	Tämä huomioidaan vuoden 2025 tilinpäätöksessä ja toimintakertomuksessa.

Tarkastuslautakunnan suositukset	Prioriteetti	Valmisteluvastuu hva-johtajan lisäksi	Aluehallituksen vastaus
Talousarvion tavoitetasojen ja mittareiden määrittelyyn tulee edelleen kiinnittää huomiota tavoitteiden saavuttamisen arvioinnin mahdollistamiseksi.	2	Anu Vuorinen	Hyvinvointialueen toiminnan käynnistyessä johtamis- ja kehittämistyötä on haastanut yhtenäisen, kattavan ja luotettavan tietopohjan puuttuminen. Tämä on osaltaan vaikeuttanut talousarviossa esitettävien tavoitetasojen esittämistä konkreettisina numeerisina tavoiteina. Ennen Esko- ja Saga-asiakas- ja potilastietojärjestelmien hyvinvointialuetasosta käyttöönottoa toimintaa kuvaava data on osin puutteellista ja tiedonkeruuta joudutaan tekemään vaihtoehtoisin menetelmin esimerkiksi erillispöytäkirjoilla tai käsin seuraamalla. Tiedon laadun varmistamiseksi tietojärjestelmien käytön ja niihin kirjaamisen toimintamalleja yhtenäistetään yhdessä palvelutuotannon kanssa. Vuodelle 2025 hyvinvointialueen talousarvioon on otettu mukaan toimialueita läpileikkaavia tavoitteita liittyen elämäntietojen mukaisiin väestöryhmittäisiin palvelukokonaisuuksiin. Tavoitteena on vahvistaa koko hyvinvointialueen tasoista integraatiota ja toimialueiden välistä yhteistyötä. Väestöryhmittäisten palvelukokonaisuuksien ja niille asetettavien tavoitteiden osalta kehitystyö on vielä alussa ja tulee jatkumaan tulevina vuosina. Tietopohjan parantumisen sekä väestöryhmittäisten palvelukokonaisuuksien kehitystyön myötä myös selkeiden ja konkreettisten tavoitetasojen asettaminen tarkentuu. Vuoden 2026 talousarvioprosessissa ja toiminnallisten tavoitteiden ja niiden tavoitetasojen asettamisessa tullaan kiinnittämään tarkastuslautakunnan suosituksen mukaisesti huomiota siihen, että asetetut tavoitteet ovat selkeitä, konkreettisia ja mahdollisuuksien mukaan numeerisesti mitattavia. Tämän pohjalta ohjeistetaan talousarviovalmistelussa mukana olevat eri toimijat. Pohteella on parhaillaan käynnissä hyvinvointialuestrategian päivittäminen, jossa tarkastellaan myös hyvinvointialuestrategian indikaattoreita ja niille asetettavia tavoitteita. Näin ollen nykyisen, voimassa olevan strategian tavoitetasoja voidaan valtuuston toimesta päivittää vastaamaan tarkastuslautakunnan suosituksiin. Tavoitteena on, että hyvinvointialuestrategia on aluevaltuuston päätöksenteossa vuoden 2025 aikana.
Talousarviossa on tärkeää asettaa hyvinvointialuetasoisia aluevaltuustoon nähden sitovia talouden tavoitteita.	2	Anu Vuorinen	Ks. rivi 17.
Hyvinvointialuekonsernin riskien hallitsemisen keinot tulee kuvata talousarviossa kattavasti.	2	Jouko Luukkonen	Vuoden 2026 talousarvioon sisällytetään myös konserniyhteisöjen keskeiset riskit ja niiden hallitsemisen keinot.
Hyvinvointialueen on tärkeä jatkaa talouden tasapainottamistoimenpiteiden toteuttamista määrätietoisesti, jotta kertyneet alijäämät 124,4 milj. euroa pystytään kattamaan vuoden 2026 loppuun mennessä. (Hyvinvointialuelaki 115 §)	1	Kirsti Ylitalo-Katajisto	Aiempien tuottavuus- ja taloudellisuusohjelmien jatkoksi vuodelle 2024 päätetty tuottavuus- ja taloudellisuusohjelma sisälsi toimenpiteitä noin 90 miljoonalla eurolla. Toteuma vuodelle 2024 on noin 56,3 miljoonaa. Ohjelman toimeenpano etenee suunnitellusti, mutta taloudelliset vaikutukset näkyvät osin viiveellä johtuen muun muassa yhteistoimintaneuvotteluista sekä päätöksenteko- ja oikaisuvaatimusprosesseista. Kansallisella tasolla tarkasteltuna Pohteen asukaskohtainen alijäämä on hyvinvointialueista pienimpiä. Tuottavuus- ja taloudellisuusohjelmaan liittyen vuotta 2025 koskien Pohteen aluevaltuusto on hyväksynyt seuraavat päätökset: Raahen ympärivuorokautisen perusterveydenhuollon päivystys (aluevaltuusto 17.6.2024, 58 §); Oulaskankaan sairaalan profiilin muutos (aluevaltuusto 29.10.2024, 101 §); Sosiaali- ja terveyskeskusten palveluverkosto (aluevaltuusto 29.10.2024, 102 §); OYS Sairaalapalvelut ja ensihoito -toimialueen tuottavuustoimet (aluevaltuusto 18.11.2024, 114 §). Vuosien 2025 ja 2026 kustannuskehityksen tasaamiseksi aluevaltuuston hyväksynyt muutetun talousarvion 26.5.2025 kokouksessaan. Muutetussa talousarviossa Pohteen tulosta vuodelle 2025 tarkennettiin noin 9 miljoonasta noin 37 miljoonaan. Muutoksen tarkoituksena on osaltaan tukea vuoden 2026 realistista budjetointia. Aluehallitus on 10.6.2026 kokouksessaan hyväksynyt toimialueiden suunnittelukehykset eli raamit vuoden 2026 talousarvion valmistelun pohjaksi. Raamit on annettu siten, että alijäämät tulevat katetuksi vuoden 2026 loppuun mennessä. Olennaista on, että vuoden 2025 muutettu talousarvio toteutuu suunnitelman mukaisesti. Vuoden 2026 raami on erittäin tiukka ja se edellyttää jo päätettyjen tuottavuus- ja taloudellisuustoimenpiteiden suunnitelmallista jatkoa sekä mahdollisten uusien toimenpiteiden arvioimista. Toimialueiden talousarvioneuvottelut vuodelle 2026 käynnistyvät hyvinvointialuejohtajan johdolla syyskuussa 2025. Neuvotteluissa käydään läpi toimialueiden budjettiesitykset, ns. riskilistat sekä toimenpiteet budjettikehykseen pääsemiseksi. Vuoden 2026 talousarviota voidaan tältä pohjalta tarvittaessa tarkentaa. Tulevalla taloussuunnittelukaudella vuosien 2026–2028 sopeutustoimien tarve riippuu muun muassa vuoden 2025 tilinpäätöksen toteumasta, tarkentuvasta valtionrahoituksen tasosta sekä siitä, miten aiemmin päätettyjen toimenpiteiden talousvaikutukset alkavat näkyä täysimääräisinä. Yhteenvetona voidaan todeta, että Pohteella on tehty mittavia rakenteiden ja toimintamallien uudistustoimenpiteitä, joita ilman alijäämä olisi selvästi nykyistä suurempi. Kansallisessa vertailussa Pohteen yhteenlaskettu asukaskohtainen alijäämä vuosilta 2023-2025 on jäämässä selkeästi alle hyvinvointialueiden keskiarvon.

Tarkastuslautakunnan suositukset	Prioriteetti	Valmisteluvastuu hva-johtajan lisäksi	Aluehallituksen vastaus
Talouden raportointia tulee kehittää siten, että toimialueiden on mahdollista seurata helposti eri teknologioiden kustannuksia. (Ikäihmisten palvelujen arviointi)	2	Heidi Alatalo	Teknologian hyödyntämisen taloudellisten vaikutusten raportointiin ja arvioinnin merkitys on tiedostettu. Tällä hetkellä raportoinnin kehittämisessä keskitytään asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhdenmukaistamiseen ja niistä saatavaan raportoinnin kehittämiseen. Teknologian käytöstä johtuvat kustannukset jakautuvat useille eri tiikohdille ja vastuuyksiköille. Teknologian ja sen taloudellisten vaikutusten raportointia kehitetään osana muuta Pohteen talousraportointia. Pohde on mukana kotihoidon NHG:N vertaiskehittämisessä, jonka tuottamaa vertailutietoa voidaan hyödyntää toiminnan ja talouden arvioinnissa ja kehittämisessä.
YTA-sopimuksen tavoitteiden edistämiseksi määritellään selkeät vastuuhenkilöt ja luodaan toimintamalli tavoitteiden toteutumisen seurantaan, mittaamiseen ja raportointiin.	2	Mia Turpeinen	Perustettava YTA-konttori täyttää osaltaan tätä tehtävää, lisäksi YTA-koordinaattorin tehtävänkuvaava tarkennetaan näiltä osin. YTA-sopimuksen toteutumista arviointiin on nimetty arviointiryhmä, joka koostuu YTA:n hyvinvointialueiden johtavista viranhaltijoista. Arviointiryhmän tehtävä on seurata ja arvioida hyvinvointialueiden yhteistyötä ja tarvittaessa antaa suosituksia sopimukseen tarvittavista päivityksistä. Arviointiryhmä kokoontuu vähintään kerran vuodessa Pohteen kutsumana. Arviointiryhmä raportoi sopimuksen toteutumisesta ja mahdollisista muutostarpeista aluehallituksille. Sopimuksen toteutumista seurataan ja arvioidaan vuosittain lisäksi STM:n ja YTA:n hyvinvointialueiden välisissä neuvotteluissa, johon osallistuvat myös VM ja SM.
YTA-sopimuksen päivityksessä kiinnitetään huomioita konkreettisiin ja selkeisiin tavoitteisiin sekä laaditaan mittarit, joilla tavoitteiden toteutumista voidaan seurata.	2	Mia Turpeinen	Huomioidaan uutta sopimusta laadittaessa, STM:n kesäkuussa 2025 julkaiseman YTA-sopimisen soveltamisohjeen mukaisesti.
YTA-yhteistyön tavoitteet ja mittarit ovat yhteiset kaikille hyvinvointialueille, ellei ole erityisperustetta laatia jollekin hyvinvointialueelle omaa tavoitetta ja mittaria (esim. yliopistosairaalan vastuu ja rooli).	2	Mia Turpeinen	Kts. ed.
YTA-yhteistyön kehittämistarpeita ja -mahdollisuuksia kartoitetaan aktiivisesti sekä tehdään rohkeasti uusia aloitteita, jotta YTA-yhteistyöllä saadaan tehostettua työnjakoa, toimintaa ja palveluita sekä kustannusvaikuttavuutta.	2	Mia Turpeinen	Huomioidaan esitetysti
Henkilöstö			
Vuoden 2024 arvioinneissa ei noussut henkilöstöön liittyviä suosituksia. Tarkastuslautakunnan jatko seurannassa on kolme henkilöstöön liittyvää suositusta vuosilta 2022-2023.		Juha Jääskeläinen ja Leena Mämmi-Laukka	Seurannassa olevat henkilöstöön liittyvät suositukset liittyvät koulupsykologien ja kuraattoreiden resursointiin ja saatavuuteen sekä mielenterveys- ja päihderiippuvuusongelmia kohtaavan henkilöstön osaamiseen. Niiden osalta ei ole lisättävää vuoden 2024 vastauksiin. Näiden lisäksi seurannassa on henkilöstön pito- ja vetovoiman vahvistaminen. Henkilöstön lähtövaihtuvuutta seurataan Pohteella säännöllisesti, osavuosikatsauksen 1-6/2025 mukaan se oli alkuvuonna 2025 2,9 %. Lähtövaihtuvuus on pienentynyt merkittävästi vuodesta 2023. Myös Pohteen henkilöstövetovoima on parantunut merkittävästi alkuajoista. Osavuosikatsauksen 1-6/2025 mukaan hakijoiden määrät avoiimiin virkoihin ja toimiin ovat nousseet merkittävästi.
Asiakkaat			
Asiakkaita ja omaisia tulee ohjata myös omaehtoiseen terveyden, hyvinvoinnin, osallisuuden ja turvallisuuden edistämiseen tarjoamalla tietoa eri teknologisista ratkaisuista, joilla asiakas ja omainen voivat tukea itsenäistä asumista ja kokonaisvaltaista hyvinvointia. (Ikäihmisten palvelujen arviointi)	2	Mervi Koski ja Maria Vahtola	Ikäihmisten AINO- neuvonta tarjoaa ohjausta ja neuvontaa myös teknologisiin ja digitaaliseen ratkaisuihin liittyen. Aino- neuvontaa toteutetaan eri välineillä niin asiakkaille kuin omaisille. Ikäneuvolan tehtävä on ikääntyneiden omaehtoisen hyvinvoinnin lisääminen ja toiminnan yhteydessä huomioidaan myös teknologisten ratkaisujen hyödyntämisen mahdollisuus. Pohde osallistuu aktiivisesti erilaisiin tapahtumiin ja messuille, jotka on suunnattu ikääntyvälle väestölle. Näissä tapahtumissa toteutetaan ohjausta ja neuvontaa. Kotikuntoutusjaksoilla kartoitetaan aina mahdollisuudet hyödyntää teknologisia ratkaisuja osana asiakkaan itsenäistä ja turvallista kotona asumista ja kuntoutumista, samalla ohjataan myös asiakkaan omaisia.